

La Nuit des Caducées

3^{ème} Edition

Dossier de candidature



Siemens Smart Infrastructures

SIEMENS

Hypervision du pôle Médecine
Physique et Réadaptation Nantes

Projet Lancé en 2018,
Solution Livrée fin 2020

Contexte

Contexte:

Unité de Médecine Physique et Réadaptation Neurologique (**MPR**) du CHU de Nantes, qui compte 130 lits d'hospitalisation et 38 places d'hospitalisation de jour.

Cette spécialité s'adresse à des personnes présentant une ou plusieurs déficiences. Elle intervient pendant toute la durée de la prise en charge du patient: de la phase aiguë à la phase de réinsertion.

La MPR participe également aux différentes étapes de la prévention. Ainsi, les médecins de MPR traitent des patients porteurs de pathologies allant du lumbago aigu à la paraplégie, avec l'objectif commun de la restauration fonctionnelle.

Problématique à laquelle devait répondre la solution:

Le Centre Hospitalier Universitaire de Nantes (CHU de Nantes) a constaté dans les dernières années que les patients avaient de plus en plus de difficultés à naviguer au sein de l'hôpital, à s'approprier les espaces de soins ainsi que les chambres d'hospitalisations. De plus, les équipes ont noté des difficultés liés aux conditions de travail du personnel ainsi qu'à la multiplication du nombre de logiciels (liés à la technique (GTC, GTB, ...) et à la sécurité (SSI, Vidéo, Contrôle d'accès)).

>>> L'établissement a donc lancé un dialogue compétitif en 2018 afin de répondre à ce triple challenge!

Contexte

Porteur du projet / Solution:

Siemens Smart infrastructures est la division dédiées au bâtiment intelligent. [L'équipe du marché santé](#) propose des solutions digitales complètes et pertinentes pour répondre aux enjeux du monde hospitalier et plus particulièrement **l'hôpital 4.0**

CEO Siemens SI : [Doris Birkhofer](#)

Directeur marché santé : [Yann Le Loarer](#)

Cible et objectifs de la campagne

Explication de la cible, des objectifs:

L'unité MPR du CHU de Nantes souhaitait une solution digitale offrant une expérience utilisateur unique et répondant à trois objectifs majeurs:

- Améliorer l'autonomie des patients;
- Améliorer les conditions de travail des soignants;
- Et, Réduire le nombre de logiciels métiers

La stratégie adoptée pour construire cette solution:

Durant plus de 18 mois, Siemens a réuni l'ensemble des parties prenantes pour construire une plateforme digitale ergonomique, innovante et adaptée aux usages hospitaliers.

Les équipes techniques, informatiques, médicales et dirigeantes ont été impliquées dans une démarche de co-création afin de personnaliser la plateforme DesigoCC et s'approprier la solution pour une meilleure utilisation.

Bible et objectifs de la campagne

Ses solutions ont pour objectif de rassurer, d'apporter un mieux-être aux patients et un bien être aux personnels soignants. Les données liées au fonctionnement de l'unité et aux patients sont agrégées pour les utiliser en temps réel et adapter les flux et les interventions nécessaires.

A travers la **plateforme d'hypervision Desigo CC** reliée aux installations techniques du bâtiment (électricité, CVC, fluides médicaux...), aux systèmes de sûreté et de sécurité (contrôle d'accès, vidéosurveillance, anti-intrusion, sécurité incendie...) et intégrée au système d'information de l'hôpital (GMAO, référentiels du bâtiment, big data...) il sera possible au pôle MPR d'avoir une visibilité globale du comportement du bâtiment, adapter l'environnement aux patients à leurs pathologies, de disposer d'une plasticité de l'établissement de santé et d'avoir accès aux données critiques sur une interface commune.

L'installation de ses solutions répond à une double vocation. Pour les patients c'est la possibilité de gagner en autonomie, d'avoir un environnement adapté, évolutif et de conserver les liens avec leurs proches. Pour le personnel soignant, c'est la garantie d'un véritable gain de temps et de pouvoir se libérer de certaines tâches chronophages pour se consacrer à d'autres actes médicaux. Pour cela, la solution proposée par Siemens intègre des modules qui permettent :

- Un accompagnement dans le parcours de soin
- Une visibilité et une disponibilité en temps réel des équipements biomédicaux, de l'état des espaces et des consommations énergétiques
- Une facilité de navigation pour les patients, les accompagnants et le personnel,
- Un pilotage simplifié en fonction des pathologies des outils par le regard, le souffle ou la voix,
- Une gestion intelligente des postes impactant l'efficacité énergétique du bâtiment.

Cible et objectifs de la campagne

La solution Siemens prend ainsi en compte les spécificités liées aux patients qui sont accueillis dans cette unité de soins. Afin de leur garantir un confort optimisé et une plus large autonomie, elle permet le pilotage de la chambre (chauffage/climatisation, appel malade, porte, stores, éclairage...) ou des ascenseurs via leur smartphone et propose des terminaux multi-media compatibles avec des systèmes de téléthèse. Par ailleurs, le patient pourra bénéficier de multiples fonctions telles que télévision, VOD, livres numériques, radio, jeux, etc.

Pour une meilleure compréhension du fonctionnement et du comportement du bâtiment et ainsi en améliorer son exploitation, une représentation BIM en 3D sera réalisée. Elle permettra par ailleurs un interfaçage avec les données et les analyses recueillies de manière régulière.

Toutes ses solutions contribueront au confort, à la sécurité et à l'efficacité des 400 professionnels qui constituent l'équipe médicale. Elles permettront aussi d'accueillir les patients dans un environnement plus sûr et plus agréable.

A terme, la solution proposée par Siemens équipera l'intégralité du site.

Bible et objectifs de la campagne

La gestion du parcours du patient optimisée

Gérer le flux des patients et leur circulation dans un service est un exercice chronophage pour le personnel. Connaître avec exactitude les entrées, les sorties et les étapes où se trouvent les personnes admises est toutefois primordial pour une gestion rationalisée et efficace. Pour le patient, savoir où se rendre et se retrouver dans un espace qui lui est peu familier peut être une source de stress.

Afin de rendre le parcours de soins plus fluide et de meilleure qualité, tout en facilitant le quotidien des personnels soignants Siemens met en place un système de suivi en temps réel pour un service de médecine nucléaire dans l'Ouest de la France.

Grâce à une application et à un système de géolocalisation interne, le personnel du service de médecine nucléaire peut suivre en temps réel tous les déplacements du patient depuis son admission jusqu'à sa sortie en passant par les consultations et les différents actes indispensables à sa prise en charge. Grâce à ce dispositif, le travail administratif du personnel est aussi largement simplifié.

Pour le patient et les personnes qui l'accompagnent, cet accueil interactif est une véritable source d'information puisqu'il peut ainsi connaître en temps réel les étapes de son parcours de soins et les lieux où il doit se rendre mais aussi savoir à quel moment il pourra sortir.

Cible et objectifs de la campagne

Cette solution proposée par Siemens comporte de nombreux avantages :

- Un temps d'attente réduit à l'accueil,
- Une orientation simplifiée,
- Une plus grande efficacité de la prise en charge des patients,
- Une gestion optimisée de la gestion des flux.

Pour le patient cette prise en charge digitale et cet accompagnement personnalisé renforce la perception positive qu'il peut avoir de son parcours, diminue son stress, lui permet une plus grande autonomie et lui fait gagner du temps.

Mise en oeuvre et réalisation

Les utilisateurs de la plateforme Desigo CC



Mise en œuvre et réalisation

Visuels de communication, support, mécanique opérationnelle et médiatisation.

- <https://press.siemens.com/fr/fr/node/19>
- <https://agence-api.ouest-france.fr/article/chu-nantes-saint-jacques-va-prefigurer-lhopital-4-0>
- <https://www.architecture-hospitaliere.fr/wp-content/uploads/2018/11/p.117-118-Regard-dexpert-Oteis-AH28.pdf>

S'il s'agit d'une vidéo : lien vers le support de la campagne

S'il s'agit d'une affiche : aperçu de la campagne

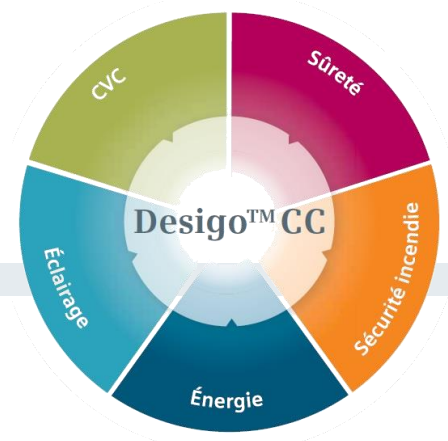
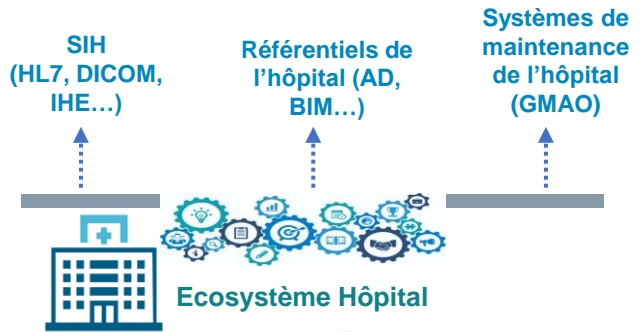
- <https://assets.new.siemens.com/siemens/assets/api/uuid:cb772a22-2245-49c5-8615-9a19cedadddc/201210-FLYER-SOLUTIONS-HOPITAUX-V5-BD.pdf>
- <https://new.siemens.com/fr/fr/produits/buildingtechnologies/solutions-par-marche/smart-hospital.html>

Résultats

Chiffres, KPI, justifications:

- Autonomie des patients avec le contrôle de l'environnement de la chambre (éclairage, volets, chauffage ...) via domotique et terminal patient : pilotage par toucher, voix et regard selon la pathologie de chacun;
- Amélioration de l'accessibilité grâce à la géolocalisation et contrôle des ascenseurs;
- Gain de temps pour le personnel soignant;
- Simplification du travail des ergothérapeutes;
- Disponibilité de l'information en temps réel pour le personnel grâce au tableau de bord soignant;
- Plus de sécurité pour le personnel.

2. Solution Smart Hospital by Siemens



Services



1 source unique d'information

Fluidité dans les échanges & rapidité de traitement

Système de gestion de l'activité hospitalière intégré

Détection incendie
Extinction
Évacuation
Mass Notification

Contrôle d'accès
Vidéosurveillance
Siveillance Analyse vidéo
Détection intrusion

Confort CVC
Gestion éclairage
Desgo Room Automation ombrage
Efficacité énergie & Hôpital vert

Distribution HT & protection
Alim. BT,
Infrastructure recharge elec e-car

Terminal Patient
Navigation intérieure
Localisation patients, appareils, Gestion de flux
Parcours soins
Unités soins mobiles
Tableaux de bord soignants
Bloc Opérateur, chambres protégées
Laboratoire & Pharma, Traçabilité
Amélioration processus

Sécurité

Sûreté

Confort & Performance énergétique

Distribution énergie

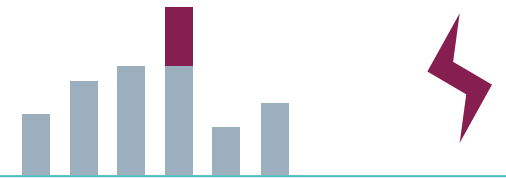
Usages et process hospitaliers

Desigo CC advanced reporting

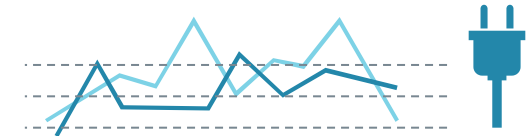
Desigo CC dispose d'un moteur de rapports avancés pour les besoins spécifiques du marché



Gestion de la puissance



Consommation d'énergie



Pharma



Rapports personnalisés
ex: maintenance



Résultats

Desigo CC peut être contrôlé en local...

...de tout endroit



...à tout moment



...par différents utilisateurs



Résultats

Tableau de Bord Soignants Vue Unité de soin



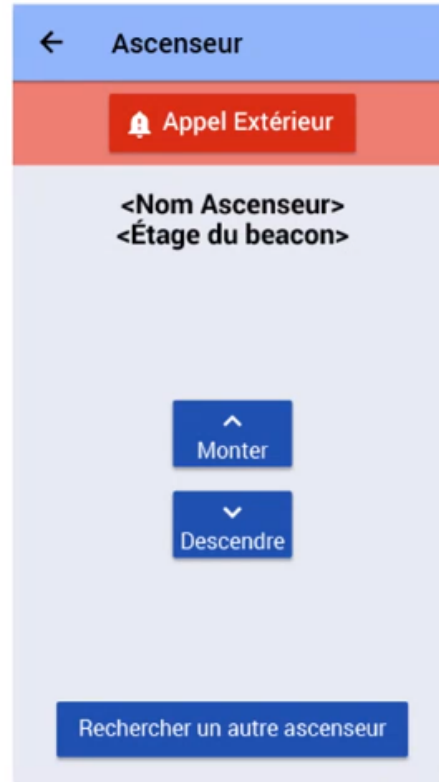
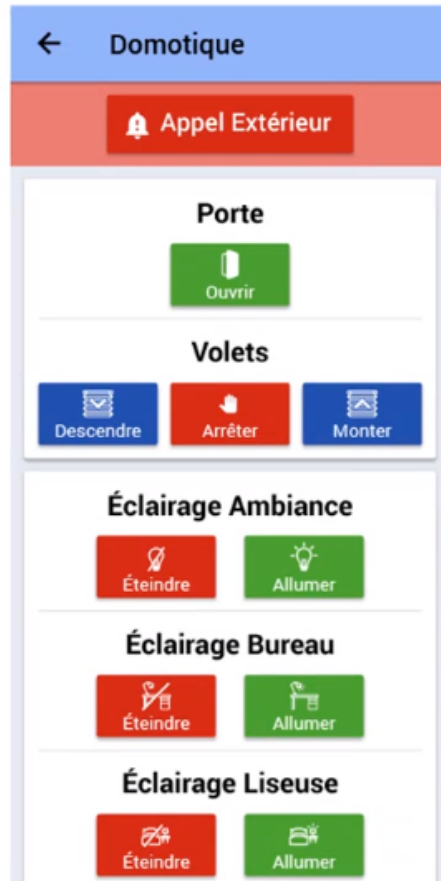
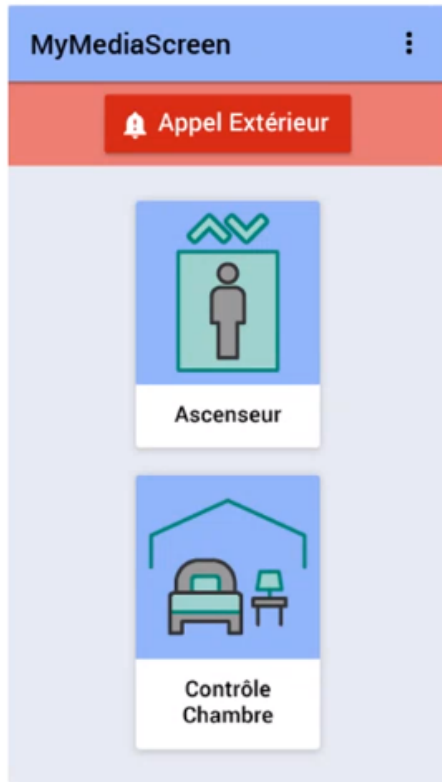
Résultats

Terminal MultiMédia Patient Commandes Domotique



Résultats

Application Smartphone Patient Appel Extérieur / Domotique / Ascenseur



*Pour plus d'informations, n'hésitez pas
à nous suivre sur nos réseaux sociaux*



www.lescaducees.fr



Les Caducées ESCP



Les Caducées



Les_Caducées_Escp



Les Caducées ESCP



AMT | ANDREW MAC THOMAS
executive search & assessment



PRESCRIPTION SANTÉ QUOTIDIEN

egora.fr
GLOBAL MEDIA SANTÉ

Healthmedia
UNE SEULE SANTÉ PREMIER GROUPE MEDIA OMNICANAL

Pharmacien
MANAGER